CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS		
PROSPERIDAD SOCIAL	GESTIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO	Código: CR- GA Versión: 1 Página 1 de 7

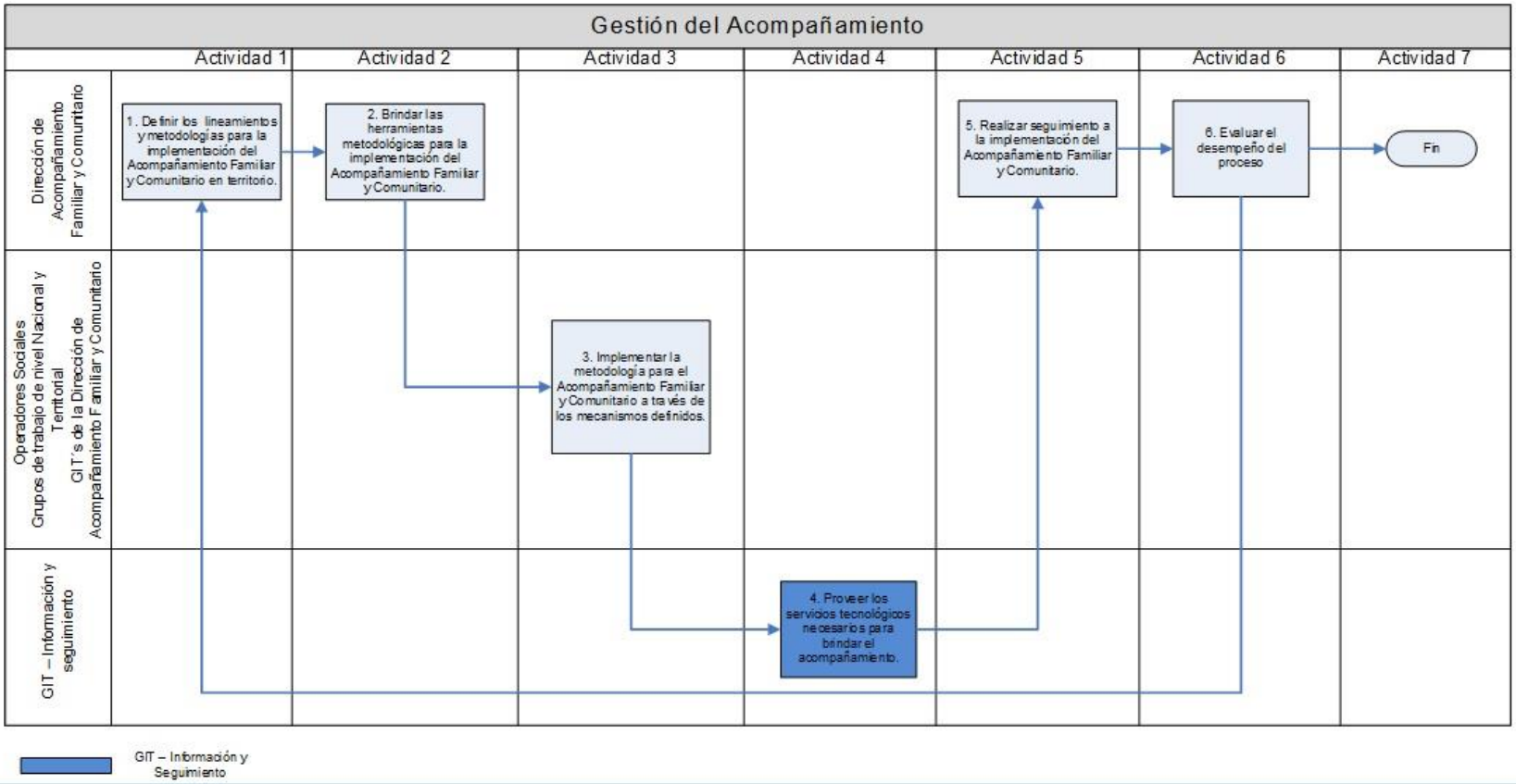
AUTORIDAD DEL PROCESO:	Subdirección General para la Superación de la Pobreza – Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario
OBJETIVO ESTRATEGICO	Coordinar e implementar las acciones que contribuyan a la generación de condiciones para la equidad y la reconciliación en los territorios
OBJETIVO DEL PROCESO	Implementar la Estrategia de Acompañamiento Familiar y Comunitario para la atención a población en situación de pobreza, pobreza extrema y grupos vulnerables.

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTES
Dirección Estratégico Gestión adquisición de bienes y servicios Subdirección General para la superación de la pobreza	Plan estratégico de la entidad Contratos con operadores sociales Plan de Acción de la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario	1. Definir los lineamientos y metodologías para la implementación del Acompañamiento Familiar y Comunitario en territorio.	Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario	Lineamientos para el acompañamiento Familiar y Comunitario (R) Metodologías de Acompañamiento Familiar y Comunitario (R)	Grupos de trabajo de nivel Nacional y Territorial Operadores Sociales Gestión para la inclusión social
Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario	Lineamientos para el Acompañamiento Familiar y Comunitario Metodologías de Acompañamiento Familiar y Comunitario	2. Brindar las herramientas metodológicas para la implementación del Acompañamiento Familiar y Comunitario.	Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario	Plan de orientación metodológica (R) Documentos para la implementación de orientación metodológica (Guías, instructivos, formatos, etc.) (R)	Operadores Sociales Grupos de trabajo de nivel Nacional y Territorial

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTES
Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario	Metodologías de Acompañamiento Familiar y Comunitario Plan de orientación metodológica	3. Implementar la metodología para el Acompañamiento Familiar y Comunitario a través de los mecanismos definidos. Nota1. Para la implementación de la metodología se deben establecer los procedimientos de implementación respectivos.	Operadores Sociales Grupos de trabajo de nivel Nacional y Territorial GIT – Información y Seguimiento GIT – Acompañamiento Étnico y Rural Comunitario GIT – Implementación GIT – Diseño Metodológico y Formación	Informes de supervisión Informes de ejecución Plan de Trabajo Operadores Sociales Bases de datos (Listados de hogares y personas y beneficiarios que ya han recibido atención, demás soportes y medios de verificación)	Población beneficiaria Gestión para la inclusión social Gestión y articulación de oferta Gestión de la Información
Gestión y articulación de oferta Direccionamiento estratégico (OTI) Proveedor de servicios de tecnología	Bases de datos (Listados de hogares y personas y beneficiarios que ya han recibido atención, demás soportes y medios de verificación) Sistemas Información (Desarrollo) Contrato	4. Proveer los servicios tecnológicos necesarios para brindar el acompañamiento.	Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario (GIT Información y Seguimiento)	Sincronización de base de datos Información con fecha de corte preestablecida.	Gestión de Información Gestión para la inclusión social Direccionamiento Estratégico Gestión y articulación de oferta

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SALIDAS	CLIENTES
Operadores Sociales Grupos de trabajo de nivel Nacional y Territorial	Plan de Trabajo Operadores Sociales Informes de ejecución Informes de supervisión	5. Realizar seguimiento a la implementación del Acompañamiento Familiar y Comunitario.	Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario	Informes de seguimiento y evaluación Requerimientos Acciones de mejora y recomendaciones Actas de comité operativo	Operadores Sociales Grupos de trabajo de nivel Nacional y Territorial Oficina de Planeación Gestión para la inclusión social
Oficina de Control Interno Oficina Asesora de Planeación: GIT Gestión de Proyectos y Presupuesto (proceso de Seguimiento y Evaluación al Sistema de Control Interno) Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario Oficina Asesora de Planeación: GIT Mejoramiento Continuo Dependencia responsable de identificar la no conformidad Organismo de control	Informes de Auditorías internas de gestión y del SGI (R) Resultados de los Indicadores del proceso o estratégicos (R) Comunicaciones de seguimiento en cualquier soporte (R) Autoevaluación del proceso de gestión documental Acciones de mejoramiento derivadas de gestión del riesgo, verificación de requisitos legales d los sistemas de gestión ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo. No conformidad entre procesos Informe de auditoría de organismo de control	6. Evaluar desempeño del proceso	Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario	Plan de mejoramiento institucional (R)	Oficina de Control Interno Oficina Asesora de Planeación: GIT Mejoramiento Continuo Comité de Seguimiento al Sistema de control Interno Comité Institucional de Desarrollo Administrativo Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO



REQUISITOS LEGALES Y OTROS DOCUMENTOS APLICABLES AL PROCESO

•Conpes 102 Red de Protección Social de la Superación de la Pobreza
•Decreto 2559 de 2015 "Por el cual se fusiona la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema – ANSPE y la Unidad Administrativa para la Consolidación Territorial – UACT en el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social y se modifica su estructura".
•Ley 1735 de 2015 por la cual se adopta el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país" – articulo 260.
•Resolución vigente ANSPE, por medio de la cual se establecen los criterios de identificación, selección, vinculación, permanencia y egreso de hogares en situación de pobreza extrema a la estrategia para la superación de la pobreza extrema - Red Unidos

SEGUIMIENTO, MEDICIÓN (Indicador) Y/O CONTROL

Indicador: Número de hogares acompañados por la Estrategia UNIDOS / Total de hogares a acompañar.
Herramienta: Matriz de Información Territorial.

Indicador: Número de hogares pobres y vulnerables en zonas rurales acompañados con acompañamiento familiar / Total de hogares en zonas rurales a acompañar.
Herramienta: Matriz de Información Territorial.

Indicador: Número de hogares beneficiarios del Subsidio Familiar de Vivienda en Especie con acompañamiento familiar y comunitario / Total de hogares con subsidio asignado
Herramienta: Base de Beneficiarios de Fonvivienda.

Indicador: Comunidades urbanas con acompañamiento comunitario/ Proyectos de vivienda del Subsidio Familiar de Vivienda en Especie priorizados por el Gobierno Nacional
Herramienta: Base de Beneficiarios de Fonvivienda.

Indicador: Cogestores sociales orientados para el acompañamiento familiar y comunitario/ Total de cogestores contratados
Herramienta: Cogestores vinculados al sistema de información

Indicador: a) número de equipos de cómputo entregados de solicitados. b) número de conectividades instaladas de solicitadas. c) número de mantenimientos de equipos realizados de solicitados. El porcentaje se saca por cada ítem y se promedia.
Herramienta: Reporte del GIT Información y Seguimiento

CONTROL DE CAMBIOS Y VERSIONES

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RAZÓN DE LA MODIFICACIÓN
1	13/05/2016	Creación del documento.

REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre: Oscar Leonardo Salcedo Colorado **Cargo:** Coordinador Grupo Interno de Trabajo Implementación	**Nombre:** **Andrea León López** **Cargo:** Directora Acompañamiento Familiar y Comunitario